

**CİGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
**(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020**  
**HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR**  
**VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. (eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)  
Genel Kurulu’na

### A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin (eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”) (“Şirket”) 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun “Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları” bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<b><i>Kilit denetim konusu</i></b>	<b><i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i></b>
<p><b><i>Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</i></b></p> <p>Dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net matematik karşılıklar tutarı 297.935.891 TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiği için önemli tahmin ve varsayımları içerir.</p> <p>Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.</p>



#### **4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları**

Şirket yönetimi; finansal tabloların “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### **5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları**

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



**B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akar, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

**31 Aralık 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN  
ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İstanbul, 12 Mart 2021



Emine Pınar Kuriş

Yönetim Kurulu Üyesi  
ve Genel Müdür



Ümit Sönmez

Mali Kontrol ve Raporlama,  
Teknik ve Aktüerya  
Genel Müdür Yardımcısı



Ece Kazcılar

Mali Kontrol ve  
Raporlama  
Grup Müdürü



Ertan Tan

Aktüer Sicil No: 21

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR**

<b>İÇİNDEKİLER</b>	<b>SAYFA</b>
<b>BİLANÇOLAR.....</b>	<b>1-5</b>
<b>GELİR TABLOLARI.....</b>	<b>6-8</b>
<b>NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....</b>	<b>9</b>
<b>ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI .....</b>	<b>10</b>
<b>KAR DAĞITIM TABLOSU .....</b>	<b>11</b>
<b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....</b>	<b>12-72</b>



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>VARLIKLAR</b>			
<b>I- CARI VARLIKLAR</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019</b>
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>		<b>650.598.910</b>	<b>569.981.403</b>
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	634.267.649	556.000.359
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	16.331.261	13.981.044
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>		<b>57.430.407</b>	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2, 11	57.430.407	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>55.597.293</b>	<b>56.705.891</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	40.939.571	42.940.427
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	14.657.722	13.765.464
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	45.265	46.028
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(45.265)	(46.028)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12.1</b>	<b>611.512</b>	<b>428.421</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 45	611.512	428.421
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>36.530.980</b>	<b>36.931.063</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	34.593.841	33.902.178
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		1.937.139	3.028.885
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>139.720</b>	<b>2.850</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		139.720	2.850
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>800.908.822</b>	<b>664.049.628</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>VARLIKLAR</b>			
<b>II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019</b>
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>4.2, 12.1, 17.5</b>	<b>1.133.324.484</b>	<b>1.003.657.633</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5	1.133.324.484	1.003.657.633
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Tarafardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Tarafardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>23.838</b>	<b>23.838</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		23.838	23.838
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>391.100</b>	<b>391.100</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	391.100	391.100
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		<b>15.213.364</b>	<b>13.175.280</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	12.661.111	11.239.121
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	6.543.844	6.225.731
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	18.123.456	12.567.405
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(22.115.047)	(16.856.977)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>23.033.040</b>	<b>14.809.390</b>
1- Haklar	8	73.418.770	55.158.129
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(50.385.730)	(40.348.739)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21</b>	<b>9.941.499</b>	<b>9.088.391</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21, 35	9.941.499	9.088.391
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>1.181.927.325</b>	<b>1.041.145.632</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>1.982.836.147</b>	<b>1.705.195.260</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019</b>
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>4.485.841</b>	<b>2.297.930</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4.485.841	2.297.930
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>31.351.527</b>	<b>29.078.497</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	17.096.228	16.877.168
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	14.255.299	12.201.329
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>		<b>1.329.685</b>	<b>1.341.671</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	80.572	219.667
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	1.249.113	1.122.004
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>14.283.575</b>	<b>4.772.237</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	14.384.119	4.817.898
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19, 47.1	(100.544)	(45.661)
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>162.746.242</b>	<b>149.366.944</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	85.925.068	89.235.711
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.2, 17.15	17.331.911	13.970.895
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	59.227.959	45.693.960
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15	261.304	466.378
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>19.804.581</b>	<b>14.093.127</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		9.156.045	2.707.689
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.574.545	1.390.703
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	54.888.128	47.782.312
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(45.814.137)	(37.787.577)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>7.892.766</b>	<b>4.401.785</b>
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	10, 19	5.693.520	2.939.816
2- Gider Tahakkukları	19	2.199.246	1.461.969
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>47.1</b>	<b>15.903.031</b>	<b>16.998.717</b>
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23, 47.1	15.903.031	16.998.717
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>257.797.248</b>	<b>222.350.908</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019</b>
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>8.465.897</b>	<b>7.452.372</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	8.465.897	7.452.372
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>1.133.324.484</b>	<b>1.003.657.633</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 19	1.133.324.484	1.003.657.633
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>320.355.786</b>	<b>241.288.727</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	280.603.980	211.194.894
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15	39.751.806	30.093.833
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>22</b>	<b>7.313.266</b>	<b>4.349.737</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	7.313.266	4.349.737
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>304.411</b>	<b>50.655</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		304.411	50.655
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>1.469.763.844</b>	<b>1.256.799.124</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

<b>ÖZSERMAYE</b>			
	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019</b>
<b>V- ÖZSERMAYE</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>2.13, 15</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>24.629.196</b>	<b>21.574.385</b>
1- Yasal Yedekler	15	22.500.000	22.500.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	4.616.051	-
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(2.597.374)	(1.036.134)
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>			
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>			
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Kârı</b>		<b>185.645.859</b>	<b>159.470.843</b>
1- Dönem Net Kârı		185.645.859	159.470.843
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>255.275.055</b>	<b>226.045.228</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>1.982.836.147</b>	<b>1.705.195.260</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020-31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019-31.12.2019
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>80.075.841</b>	<b>69.177.980</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		80.075.841	69.177.980
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	82.911.162	77.878.197
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	86.719.121	80.182.286
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(3.807.959)	(2.304.089)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(2.835.321)	(8.700.217)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(3.692.113)	(6.753.276)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	10, 17,15	856.792	(1.946.941)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>		<b>(40.629.992)</b>	<b>(39.148.964)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(4.797.276)	(6.538.065)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.522.623)	(4.214.681)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(3.802.044)	(7.912.443)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	1.279.421	3.697.762
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(2.274.653)	(2.323.384)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(4.102.258)	(2.714.619)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	1.827.605	391.235
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(494.612)	(427.551)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(32.236.135)	(27.919.973)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(3.101.969)	(4.263.375)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(3.101.969)	(4.263.375)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>39.445.849</b>	<b>30.029.016</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>824.831.453</b>	<b>653.449.568</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		824.831.453	653.449.568
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	818.685.489	657.771.917
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	836.441.084	666.716.711
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(17.755.595)	(8.944.794)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	6.145.964	(4.322.349)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	469.289	(1.338.644)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	5.676.675	(2.983.705)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020 -31.12.2020	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019 -31.12.2019
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(685.140.353)</b>	<b>(541.424.604)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(159.606.277)	(118.809.851)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(148.346.931)	(115.731.795)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(150.904.603)	(122.757.076)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2.557.672	7.025.281
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(11.259.346)	(3.078.056)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(13.335.231)	(3.817.902)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	2.075.885	739.846
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15	(69.668.133)	(47.947.670)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17.15	(69.668.133)	(47.947.670)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17.15	(69.668.133)	(47.947.670)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15	(9.351.450)	(7.908.538)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(446.514.493)	(366.758.545)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>139.691.100</b>	<b>112.024.964</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>25</b>	<b>15.789.985</b>	<b>16.199.170</b>
1- Fon İşletim Gelirleri	25	11.749.301	10.266.854
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.003.447	2.322.344
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	900.863	2.563.528
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	1.136.374	1.046.444
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(13.282.300)</b>	<b>(13.886.957)</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(632.510)	(570.843)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		0	0
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(12.087.254)	(12.763.877)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(527.923)	(547.988)
5- Ceza Ödemeleri		(34.613)	(4.249)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>2.507.685</b>	<b>2.312.213</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020 - 31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019 - 31.12.2019
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>39.445.849</b>	<b>30.029.016</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>139.691.100</b>	<b>112.024.964</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>2.507.685</b>	<b>2.312.213</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>181.644.634</b>	<b>144.366.193</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>86.819.590</b>	<b>92.905.459</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	72.347.765	75.939.455
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	295.180	104.698
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	4.164.389	14.571.283
4- Kambiyo Kârları	36	10.012.256	2.290.023
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(24.039.908)</b>	<b>(21.204.230)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(3.239.625)	(3.443.393)
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)	26	(197.228)	(6.711)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(4.182.024)	(1.595.039)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8, 31, 32	(16.421.031)	(16.159.087)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(3.890.329)</b>	<b>(8.814.267)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(10.309.043)	(12.758.412)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	632.394	(743.613)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	1.616.811	2.051.088
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		4.169.509	2.636.670
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>185.645.859</b>	<b>159.470.843</b>
1- Dönem Kârı ve Zararı		240.533.987	207.253.155
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(54.888.128)	(47.782.312)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	185.645.859	159.470.843
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020-31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019 - 31.12.2019
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		910.395.231	720.249.613
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		17.843.718	16.199.199
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(633.698.463)	(508.170.308)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(14.173.795)	(16.098.252)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>280.366.691</b>	<b>212.180.252</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(55.870.456)	(46.209.214)
10. Diğer nakit girişleri		23.224.910	4.895.872
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(5.600.183)	(7.610.028)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>242.120.962</b>	<b>163.256.882</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	46.000
2. Maddi ve maddi olmayan varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(20.000.744)	(14.748.644)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(49.811.780)	-
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		79.740.797	81.595.093
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(38.104.322)	(54.072.298)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(28.176.049)</b>	<b>12.820.151</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(6.089.090)	(5.954.345)
4. Ödenen temettüleri (-)	38	(159.470.843)	(98.827.089)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(2.561)	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(165.562.494)</b>	<b>(104.781.434)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	36	<b>5.830.236</b>	<b>694.983</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>54.212.655</b>	<b>71.990.582</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>284.109.714</b>	<b>212.119.135</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	2.12	<b>338.322.369</b>	<b>284.109.717</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/(Azalışı)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2019)</b>		<b>45.000.000</b>	-	-	-	-	<b>22.500.000</b>	-	<b>(344.659)</b>	<b>97.394.915</b>	<b>1.432.174</b>	<b>165.982.430</b>
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye ( I + II) (01.01.2019)</b>		<b>45.000.000</b>	-	-	-	-	<b>22.500.000</b>	-	<b>(344.659)</b>	<b>97.394.915</b>	<b>1.432.174</b>	<b>165.982.430</b>
A- Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(580.956)	-	-	(580.956)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zarar)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	159.470.843	-	159.470.843
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(98.827.089)	-	(98.827.089)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	1.432.174	(1.432.174)	-
<b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)</b> <b>(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>		<b>45.000.000</b>	-	-	-	-	<b>22.500.000</b>	-	<b>(925.615)</b>	<b>159.470.843</b>	-	<b>226.045.228</b>

CARİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/(Azalışı)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2020)</b>		<b>45.000.000</b>	-	-	-	-	<b>22.500.000</b>	-	<b>(925.615)</b>	<b>159.470.843</b>	-	<b>226.045.228</b>
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye ( I + II) (01.01.2020)</b>		<b>45.000.000</b>	-	-	-	-	<b>22.500.000</b>	-	<b>(925.615)</b>	<b>159.470.843</b>	-	<b>226.045.228</b>
A- Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	15	-	-	4.616.051	-	-	-	-	-	-	-	4.616.051
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	(1.561.240)	-	-	(1.561.240)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zarar)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	185.645.859	-	185.645.859
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(159.470.843)	-	(159.470.843)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2020)</b> <b>(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>		<b>45.000.000</b>	-	<b>4.616.051</b>	-	-	<b>22.500.000</b>	-	<b>(2.486.855)</b>	<b>185.645.859</b>	-	<b>255.275.055</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
**(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
 KAR DAĞITIM TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KÂRI		240.533.987	207.253.155
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(54.888.128)	(47.782.312)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(54.888.128)	(47.782.312)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>185.645.859</b>	<b>159.470.843</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>-</b>	<b>159.470.843</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(157.220.842)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(157.220.842)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	3,544
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	354,38%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	3,544
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	354,38%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
**(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler**

**1.1 Ana şirketin adı**

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. (“QNB Finansbank”) iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. (“Cigna Gamma”) şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100’üne tekabül eden QNB Finansbank’ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51’ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve QNB Finansbank’ın şirketteki pay oranı %49’a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde (“Ticaret Sicili”) tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin, unvanı “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olarak değişmiş olup 10 Eylül 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın KAP’a yaptığı bildirimde istinaden, National Bank of Greece (“NBG”) ve Qatar National Bank S.A.Q. (“QNB”) arasında, NBG’nin QNB Finansbank’ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB’ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın Kamu Aydınlatma Platformu’na (“KAP”) yaptığı bildirimde istinaden, QNB Finansbank A.Ş.’nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu’nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Eylül 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Banka’nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla “QNB Finansbank” olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı “QNB Finansbank A.Ş.” olarak tescil edilmiştir.

15.10.2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket’in “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olan ticari unvanının “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi”, “Cigna Finans” olan işletme adının ise “Cigna” olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş olup, 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi**

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Şirket”) (eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”), Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat: 28-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir. Şirket’in 26 Eylül 2015 tarih ve 344 sayılı Yönetim Kurulu toplantısıyla, Şirket’in genel merkez adresinin değiştirilmesine ilişkin karar 8 Temmuz 2015 tarih ve 8858 sayılı Ticaret Sicili’nde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket’in 29 Eylül 2015 ve öncesindeki adresi Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No: 48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul’dur.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu**

Şirket’in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdî veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalara ilgili reasürans işlemleri yapmaktır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket’in kurucusu olduğu 23 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 23 adet Emeklilik Yatırım Fonunun halka arzı gerçekleşmiştir. Söz konusu fonlar 01 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Şirket ve QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasındaki Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler (Devamı)**

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)**

Emeklilik Yatırım Fonlarının kuruluş izin tarih ve halka arz tarih bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Fon Unvanı	Sermaye Piyasası Kurulu İzin Tarihi	Sermaye Piyasası Kurulu İzin Karar Sayısı	Halka Arz Tarihi
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	4.04.2013	12/373	12.11.2013
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.03.2013	10/333	2.05.2013
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1295	1.04.2020
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	25.01.2017
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	3.02.2017
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	23.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	2.03.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	31.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	22.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	16.07.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	17.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.11.2017	42/1421	22.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.12.2016	35/1264	21.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	9.10.2019
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	14.10.2019
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	10.10.2019

Şirketimizin “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olan ticari unvanının “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi”, “Cigna Finans” olan işletme adının ise “Cigna” olarak değiştirilmesi sebebiyle fon unvanlarında değişiklik yapılmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu’na başvuru yapılmış olup, 15.12.2020 tarih ve E-12233903-325.07-12868 sayılı kararı ile emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliği uygunluğu tarafımıza bildirilmiş, 25.12.2020 tarihinde değişiklik tescil edilmiştir. Değişikliklerin uygulama tarihi 01.01.2021 olarak katılımcılara duyurulmuştur.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması**

1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst düzey yönetici	7	7
Yönetici	53	41
Memur	175	165
Pazarlama ve satış elemanı	310	345
<b>Toplam</b>	<b>545</b>	<b>558</b>

**1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler**

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 8.842.728 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 9.122.935 TL).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler (Devamı)**

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar**

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği**

Finansal tablolar tek bir şirketi (“Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.”) (eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”) içermektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler**

Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiştir.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar**

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür, Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 12 Mart 2021 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti**

**2.1 Hazırlık Esasları**

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlanmaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. “TFRS 15 - Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” standardına geçiş, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için “TFRS 9 - Finansal Araçlar” ve “TFRS 17 - Sigorta Sözleşmeleri” standartlarına geçişle eş zamanlı olması için 1 Ocak 2023’ye kadar ertelenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Temmuz 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ’i uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile buna ilişkin ek ve yorumlar dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no’lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge”ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

**Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar:**

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

**a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

Yeni TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS'nin başlığı,
- b) Muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- c) Muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- d) Varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- e) Varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- f) Mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
  - i. Etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
  - ii. Şirket için “TMS 33, Hisse Başına Kazanç” standardı geçerliyse adi hisse ve seyretilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- g) Eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- h) Geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

**TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı,
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi.

**TFRS 3’teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonuçlanmaktadır.



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

**a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):**

**TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7’deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

**TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin’ değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

**b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

**TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

**TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

**TFRS 3, TMS 16, TMS 17’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

**TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

**b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):**

*TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.*

*TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler’ bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.*

*Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’ TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.*

**TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.

**TFRS 17 ve TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler, TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17’nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023’e ertelenmektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4’teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023’e ertelenmiştir.

**Covid - 19 ile ilgili açıklama**

Cigna olarak tüm dünyayı etkisi altına alan Korona virüs salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik olarak iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin güvenliği konusunda yoğun önlem ve tedbirleri almış bulunmaktayız. Covid - 19 salgın hastalığının yayılımını önleyebilmek amacıyla gelişmeleri güncel olarak değerlendirmekte ve tüm kararlarımızı, en şeffaf hali ile çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimizle paylaşmaktayız.

İlk günden itibaren bu konuda gerekli bilgilendirmeyi ve koruma amaçlı tedbirleri almakta ve uygulamaktayız. Bu kapsamda ortak kullanım alanları dahil olmak üzere, hijyen tedbirlerimizi en üst seviyeye çıkarmış bulunmaktayız. Virüsün tüm dünyada yayılması sonucunda çalışanlarımızın yurt dışı iş seyahatleri durdurulmuş ve kişisel seyahatlerinin de durdurulması tavsiye edilmiştir. Şirketimiz çalışanlarının, yüz yüze yapılacak toplantı, seminer, eğitim ve etkinliklere katılımı iptal edilmiştir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı’nın açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en üst seviyeye taşınarak çalışanlar bu konuda sürekli bilgilendirilmektedirler.

Şirket iş süreçlerini 16 Mart 2020 tarihinden itibaren kademeli olarak uzaktan çalışma modeli ile yürütmektedir. Şirketimiz, tüm çalışanlarımızın evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.2 Konsolidasyon**

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

**2.3 Bölüm Raporlaması**

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

**2.4 Yabancı Para Çevrimi**

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

**2.5 Maddi Duran Varlıklar**

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

**2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.8 Finansal Varlıklar**

Şirket, finansal varlıklarını “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Satılmaya hazır finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

*Etkin faiz yöntemi*

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

*Satılmaya hazır finansal varlıklar*

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır ve teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)**

**Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:**

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

**2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.10 Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

**2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri**

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Bankalar	634.267.649	556.000.359
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	16.331.261	13.981.044
Eksi - Faiz tahakkukları	(3.821.963)	(14.571.283)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(308.454.578)	(271.300.403)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>338.322.369</b>	<b>284.109.717</b>

(\*) Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir (43 no’ lu dipnot).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.13 Sermaye**

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	Hisse Grubu	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
		Pay Oranı (%)	31 Aralık 2019	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Nederland Gamma B.V	A	51	22.949.999	51	22.949.999
Cigna Nederland Gamma B.V (*)	A1	<1	1	<1	1
QNB Finansbank A.Ş.	B	49	22.049.999	49	22.049.999
QNB Finansbank A.Ş. (*)	B1	<1	1	<1	1
<b>Toplam</b>		<b>100</b>	<b>45.000.000</b>	<b>100</b>	<b>45.000.000</b>

(\*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda, iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için ortakların hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma**

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

**Risk Poliçeleri**

*Yıllık Hayat Sigortası*

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaştığı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

*Kredili Hayat Sigortası*

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

*Ferdi Kaza Sigortası*

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

*Karma Sigorta*

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-60 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

**Bireysel Emeklilik İşlemleri**

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”, 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir: Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
**(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

**Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)**

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarımızda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un Ek Madde 1’de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

**Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)**

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik” hükümlerince yapılmaktadır.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonu mevcuttur.

Hak sahiplerince aranmayan paralar; Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında ilgili dönemde değerlendirilmiştir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
**(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

**Reasürans Sözleşmeleri**

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket’in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Şirket 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket’in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır. Şirket’in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, Cigna Corporation’ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi’dir. Cigna Global Reasürans Şirketi’nin bölüşmeli anlaşmalardaki payı %50’dir. Diğer %50’lik pay ise Swiss Re Group’a aittir.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin (eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”) ana ortağı Cigna Corporation’ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. arasında katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation’a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesinde yer almaktadır. Şirket aynı zamanda Eylül 2020 itibarıyla, kredi kartı ürünündeki işsizlik ve dönüşümlü teminatlar için BNP Paribas Cardif şirketi ile bir koasürans anlaşma yapmıştır. Bu anlaşmaya göre şirket konservasyonda risk tutmamaktadır. Şirketin aynı zamanda ferdi kaza branşındaki ameliyat destek ürünü için RGA ile kotpar anlaşması da bulunmaktadır.

**2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri**

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

**2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**2.17 Krediler**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.18 Vergiler**

***Kurumlar Vergisi***

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2020 yılı için %22’dir (2019: %22). Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen Geçici 10. Madde uyarınca, kurumların 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları %22 oranında kurumlar vergisine tabi olacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Stopaj oranının uygulaması, Çift Vergilemeyi Önleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişkenlik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci günü akşamına kadar beyan eder ve öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri satışından doğan kârların %75’i ve gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50’si, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulayabilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEF E artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEF E artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2020 ve 2019 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

***Ertelenmiş Vergi***

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar**

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki “Kıdem tazminatı karşılığı” ve diğer karşılıkları ise “Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

**2.20 Karşılıklar**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

**2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi**

**Yazılan Primler**

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

**Faiz Gelirleri**

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

**Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler**

2.14 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.22 Kiralamalar**

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği maddi duran varlığı ile ilgili detaylı bilgi 6 no’lu dipnotta açıklanmıştır (31 Aralık 2019: 6 no’lu dipnotta yer almaktadır).

**2.23 Kar Payı Dağıtımı**

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket’in 2019 hesap dönemi öncesine ait kar payı dağıtımı, ana sözleşmesinde belirtildiği üzere TFRS’ye göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK’nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6’ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar üzerinden yapılmıştır. Şirket’in ortakları arasındaki anlaşma 6 Ocak 2017 tarihinde güncellenmiş ve tekrar imzalanmıştır. Buna göre Şirket’in 2016 ve sonrası hesap dönemine ait kar payı dağıtımı, TFRS’ye göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK’nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan tutarın ortakların hisseleri nispetinde dağıtılması sonucu ortaya çıkmıştır.

Her yıl dağıtılabilir Kar’ın %100’ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100’ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu’nun 509’uncu maddesi hükmü saklıdır.

**2.24 Teknik Karşılıklar**

**Matematik Karşılıkları**

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşı için 280.770.083 TL (31 Aralık 2019: 211.101.950 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 17.165.808 TL (31 Aralık 2019: 14.063.839 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda “Matematik Karşılıklar”, gelir tablosunda ise “Matematik Karşılıklarda Değişim” hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no’lu dipnot).

**Kazanılmamış Primler Karşılığı**

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayırılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

**Kazanılmamış Primler Karşılığı (Devamı)**

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no’lu dipnot).

**Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri**

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik’in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre “Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir.”

**Devam Eden Riskler Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %85’in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

**Muallak Tazminat Karşılığı**

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Şirket’in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (“IBNR”) için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Eylül 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar yıllarına göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Vefat ve işsizlik teminatları için Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge’de kabul edilen Standart Zincir hesaplama metodu kullanılmaktadır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket’in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 16.400.454 TL (31 Aralık 2019: 10.156.797 TL) olarak belirlenmiştir (17.15 no’lu dipnot).

17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge”ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 ve 2020 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirketimiz 28 Şubat 2019 itibarıyla, şirket aktüerimizin onayı ile kademeli geçişi uygulamamaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarında hayat branşı için 16.400.454 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: Hayat branşı hesaplanan net “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Bedelleri tutarı: 10.156.797 TL) (17.15 no’lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008’in Ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayımlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ise IBNR hesabında Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge’de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson metodu kullanılmıştır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 6.112.202 TL (31 Aralık 2019: 4.447.886 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no’lu dipnot).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

**Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında kademeli geçiş sonrası 2.458.997 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2019: 2.355.239 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Hayat sigortalılarına ek olarak verilen işsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

**Yenileme Prim Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtılmak zorundadırlar. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı 261.304 TL'dir. (31 Aralık 2019: 466.378). Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 393.163 TL'dir (31 Aralık 2019: 349.055TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kara iştirak ödemesi için, sözleşmesinde yenileme şartı olmayan grup sözleşmelerine ödenen tutar Mortalite Karına İştirak kalemi altında 83.594 TL olarak raporlanmıştır.



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

**Dengeleme Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 38.114.527 TL ve 1.637.279 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: hayat branşı için 28.951.166 TL ve ferdi kaza branşı için 1.142.667 TL) (17 no’lu dipnot).

**2.25 Kullanılan para birimi**

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

**2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi**

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

**2.27 İlişkili Taraflar**

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:
- Söz konusu kişinin,
- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
  - Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
  - Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:
- İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
  - İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
  - Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
  - İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
  - İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
  - İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
  - (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar**

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

**3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri**

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi

4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi

10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar

21 no'lu dipnot - Ertelenmiş gelir vergisi

42 no'lu dipnot - Riskler

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

**4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi**

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalananmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
**(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)**

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi.

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)**

Şirket’in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re’nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Hayat	77.221.085.283	68.927.352.888
Ferdi kaza	58.008.480.533	48.761.455.824
<b>Toplam</b>	<b>135.229.565.816</b>	<b>117.688.808.712</b>

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski, kredi riski ve likidite riskidir. Şirket’in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket’in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket’in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

**4.2 Finansal Risk Yönetimi**

**Piyasa riski**

*Kur riski*

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası’na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 9.938.012 TL (31 Aralık 2019: 3.526.222 TL), Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 631.983 TL (31 Aralık 2019: 279.064 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Dövizde dayalı işlemlerde, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli T.C. Merkez Bankası (“TCMB”) alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

**Piyasa riski (Devamı)**

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2020</b>	<b>ABD Doları</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Avro</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Toplam TL Karşılığı</b>
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.562.402	18.809.313	350.794	3.159.916	21.969.229
İlişkili taraftan alacaklar	83.307	611.512	-	-	611.512
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7.823.773	57.430.407	-	-	57.430.407
<b>Toplam aktifler</b>	<b>10.469.482</b>	<b>76.851.232</b>	<b>350.794</b>	<b>3.159.916</b>	<b>80.011.148</b>
İlişkili tarafa borçlar	-	-	-	-	-
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	3.688.021	27.161.172	-	-	27.161.172
<b>Toplam pasifler</b>	<b>3.688.021</b>	<b>27.161.172</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>27.161.172</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>6.781.461</b>	<b>49.690.060</b>	<b>350.794</b>	<b>3.159.916</b>	<b>52.849.976</b>

<b>31 Aralık 2019</b>	<b>ABD Doları</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Avro</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Toplam TL Karşılığı</b>
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.896.075	17.202.687	209.441	1.395.320	18.598.007
İlişkili taraftan alacaklar	72.122	428.421	-	-	428.421
<b>Toplam aktifler</b>	<b>2.968.197</b>	<b>17.631.108</b>	<b>209.441</b>	<b>1.395.320</b>	<b>19.026.428</b>
İlişkili tarafa borçlar	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>2.968.197</b>	<b>17.631.108</b>	<b>209.441</b>	<b>1.395.320</b>	<b>19.026.428</b>

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

*Maruz kalınan faiz oranı riski*

Faiz oranı riski, Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faizler %10 artar ise özkaynak'a 1.494.290 TL ilave zarar, faizler %10 düşer ise özkaynak'a ilave 1.552.592 TL kar etkisi yaratmaktadır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

*Finansal araçların gerçeğe uygun değeri*

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

*i. Finansal varlıklar*

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

*ii. Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

*iii. Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi*

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2020</b>	<b>1.Seviye</b>	<b>2.Seviye</b>	<b>3.Seviye</b>	<b>Toplam</b>
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	57.430.407	-	-	57.430.407
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>57.430.407</b>	-	-	<b>57.430.407</b>

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla üç seviyeye giren, bu seviyelerden çıkan ya da diğer seviyeler arasında transfer olan bir finansal varlığı ya da yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

---

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

**Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

**Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket' in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2020	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	5.380.398	304.177.197	341.041.315	-	-	-	-	650.598.910
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	22.187.331	35.243.076	391.100	57.821.507
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	13.363.296	9.589.098	17.260.314	5.210.216	-	1.143.498.853	1.188.921.777
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	611.512	-	-	-	-	611.512
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	420.096	2.299.792	33.811.092	-	-	-	36.530.980
Diğer Cari Varlıklar	-	-	139.720	-	-	-	-	139.720
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	23.838	-	-	23.838
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	15.213.364	15.213.364
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	23.033.040	23.033.040
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	2.036.288	729.012	411.562	-	6.764.637	9.941.499
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>5.380.398</b>	<b>317.960.589</b>	<b>355.717.725</b>	<b>51.800.418</b>	<b>27.832.947</b>	<b>35.243.076</b>	<b>1.188.900.994</b>	<b>1.982.836.147</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Finansal Borçlar	-	-	-	4.485.841	8.465.897	-	-	12.951.738
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	19.982.533	2.789.785	4.539.180	-	-	1.137.364.513	1.164.676.011
İlişkili Taraflara Borçlar	-	1.329.685	-	-	-	-	-	1.329.685
Diğer Borçlar	-	14.283.575	-	-	-	-	-	14.283.575
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	623.867	5.579.633	97.314.782	242.226.580	38.377.401	98.979.765	483.102.028
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	10.730.590	9.073.991	-	-	-	-	19.804.581
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	17.446	191.194	7.988.537	-	-	-	8.197.177
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	10.181.441	3.663.780	2.057.810	-	-	15.903.031
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	7.313.266	7.313.266
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	255.275.055	255.275.055
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>46.967.696</b>	<b>27.816.044</b>	<b>117.992.120</b>	<b>252.750.287</b>	<b>38.377.401</b>	<b>1.498.932.599</b>	<b>1.982.836.147</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>5.380.398</b>	<b>270.992.893</b>	<b>327.901.681</b>	<b>(66.191.702)</b>	<b>(224.917.340)</b>	<b>(4.294.451)</b>	<b>(308.871.479)</b>	<b>-</b>



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2019	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.049.721	128.386.926	381.213.004	56.331.752	-	-	-	569.981.403
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	391.100	391.100
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	11.208.919	10.735.602	29.254.819	-	-	1.009.164.184	1.060.363.524
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	428.421	-	-	-	-	428.421
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	460.374	2.470.157	34.000.532	-	-	-	36.931.063
Diğer Cari Varlıklar	-	2.850	-	-	-	-	-	2.850
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	23.838	-	-	23.838
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	13.175.280	13.175.280
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	14.809.390	14.809.390
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	2.002.387	1.228.619	-	5.857.385	9.088.391
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>4.049.721</b>	<b>140.059.069</b>	<b>394.847.184</b>	<b>121.589.490</b>	<b>1.252.457</b>	<b>-</b>	<b>1.043.397.339</b>	<b>1.705.195.260</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Finansal Borçlar	-	-	-	2.297.930	7.452.372	-	-	9.750.302
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	18.981.187	2.479.709	4.018.166	-	-	1.007.257.068	1.032.736.130
İlişkili Taraflara Borçlar	-	1.341.671	-	-	-	-	-	1.341.671
Diğer Borçlar	-	4.772.237	-	-	-	-	-	4.772.237
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	53.287.493	12.814.424	121.551.424	101.454.341	25.760.196	75.787.793	390.655.671
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	4.098.392	9.994.735	-	-	-	-	14.093.127
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	1.468.411	85.950	959.774	1.775.199	163.106	-	4.452.440
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	9.524.702	443.392	6.143.093	-	887.530	16.998.717
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	4.349.737	4.349.737
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	226.045.228	226.045.228
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>83.949.391</b>	<b>34.899.520</b>	<b>129.270.686</b>	<b>116.825.005</b>	<b>25.923.302</b>	<b>1.314.327.356</b>	<b>1.705.195.260</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>4.049.721</b>	<b>56.109.678</b>	<b>359.947.664</b>	<b>(7.681.196)</b>	<b>(115.572.548)</b>	<b>(25.923.302)</b>	<b>(270.930.017)</b>	<b>-</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

**Mortalite Riski**

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

**Sermaye yönetimi**

Şirket’in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket’in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
<b>1. Yöntem</b>		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	54.888.008	50.322.982
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	5.664.417	5.016.662
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	10.416.123	10.349.370
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>70.968.548</b>	<b>65.689.014</b>
<b>2. Yöntem</b>		
Aktif riski için gerekli özsermaye	37.705.381	33.121.558
Yazım riski için gerekli özsermaye	44.993.394	36.734.032
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	2.671.132	2.062.778
Reasürans riski için gerekli özsermaye	3.400.464	1.636.769
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	3.963.748	1.426.982
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>92.734.119</b>	<b>74.982.119</b>
Özsermaye toplamı (*)	295.026.861	256.139.061
<b>Sermaye yeterlilik sonucu</b>	<b>202.292.742</b>	<b>181.156.942</b>

(\*) Özkaynak içerisine dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

**5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**6. Maddi Duran Varlıklar**

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak 2020</b>	<b>İlaveler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	11.239.121	1.421.990	-	12.661.111
Özel maliyet bedelleri	6.225.731	318.113	-	6.543.844
<b>Toplam maliyet</b>	<b>17.464.852</b>	<b>1.740.103</b>	<b>-</b>	<b>19.204.955</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(6.944.992)	(1.596.400)	-	(8.541.392)
Özel maliyet bedelleri	(5.941.919)	(315.242)	-	(6.257.161)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(12.886.911)</b>	<b>(1.911.642)</b>	<b>-</b>	<b>(14.798.553)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>4.577.941</b>			<b>4.406.402</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak 2019</b>	<b>İlaveler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	8.208.595	3.301.591	(271.065)	11.239.121
Özel maliyet bedelleri	6.189.687	36.044	-	6.225.731
<b>Toplam maliyet</b>	<b>14.398.282</b>	<b>3.337.635</b>	<b>(271.065)</b>	<b>17.464.852</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(5.886.807)	(1.329.250)	271.065	(6.944.992)
Özel maliyet bedelleri	(5.235.316)	(706.603)	-	(5.941.919)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(11.122.123)</b>	<b>(2.035.853)</b>	<b>271.065</b>	<b>(12.886.911)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>3.276.159</b>			<b>4.577.941</b>

Şirket'in TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

<b>Kullanım hakkı varlıkları</b>	<b>1 Ocak 2020</b>	<b>Girişler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Gayrimenkuller	8.245.142	5.906.198	(2.237.858)	11.913.482
Motorlu taşıtlar	4.322.263	1.950.465	(62.754)	6.209.974
<b>Toplam</b>	<b>12.567.405</b>	<b>7.856.663</b>	<b>(2.300.612)</b>	<b>18.123.456</b>
<b>Birikmiş amortismanlar (-)</b>	<b>1 Ocak 2020</b>	<b>Dönem Gideri</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Gayrimenkuller	(2.684.618)	(2.564.942)	1.106.954	(4.142.606)
Motorlu taşıtlar	(1.285.448)	(1.907.456)	19.016	(3.173.888)
<b>Toplam</b>	<b>(3.970.066)</b>	<b>(4.472.398)</b>	<b>1.125.970</b>	<b>(7.316.494)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>8.597.339</b>			<b>10.806.962</b>
<b>Kullanım hakkı varlıkları</b>	<b>1 Ocak 2019</b>	<b>Girişler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Gayrimenkuller	7.700.432	586.180	(41.470)	8.245.142
Motorlu taşıtlar	2.772.585	1.549.678	-	4.322.263
<b>Toplam</b>	<b>10.473.017</b>	<b>2.135.858</b>	<b>(41.470)</b>	<b>12.567.405</b>
<b>Birikmiş amortismanlar (-)</b>	<b>1 Ocak 2019</b>	<b>Dönem Gideri</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Gayrimenkuller	-	(2.684.618)	-	(2.684.618)
Motorlu taşıtlar	-	(1.285.448)	-	(1.285.448)
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>(3.970.066)</b>	<b>-</b>	<b>(3.970.066)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>10.473.017</b>			<b>8.597.339</b>

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı toplamı 18.123.456 TL olup gayrimenkul varlığı 11.913.482 TL, taşıt aracı varlığı 6.209.974 TL'dir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edinilmiş maddi duran varlık amortisman toplamı 7.316.494 TL olup gayrimenkul amortismanı 4.142.606 TL, taşıt aracı amortismanı 3.173.888 TL'dir. Finansal Kiralama İşlemlerinden doğan kısa vadeli yükümlülük toplamı 4.485.841 TL, uzun vadeli yükümlülük toplamı ise 8.465.897 TL'dir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**

(Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı toplamı 12.567.405 TL olup gayrimenkul varlığı 8.245.142TL, taşıt aracı varlığı 4.322.263 TL ’dir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edinilmiş maddi duran varlık amortisman toplamı 3.970.066 TL olup gayrimenkul amortismanı 2.684.618 TL, taşıt aracı amortismanı 1.285.448 TL’dir. Finansal Kiralama İşlemlerinden doğan kısa vadeli yükümlülük toplamı 2.297.930 TL, uzun vadeli yükümlülük toplamı ise 7.452.372 TL’dir).

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket’in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	55.158.129	18.260.641	-	73.418.770
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(40.348.739)	(10.036.991)	-	(50.385.730)
<b>Net defter değeri</b>	<b>14.809.390</b>			<b>23.033.040</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	43.747.122	11.411.007	-	55.158.129
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(30.195.571)	(10.153.168)	-	(40.348.739)
<b>Net defter değeri</b>	<b>13.551.551</b>			<b>14.809.390</b>

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket’in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**10. Reasürans Varlıkları**

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	12.085.373	5.551.906
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	11.938.637	8.035.148
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	941.080	4.390.041
Dengeleme karşılığı reasürör payı	922.841	778.185
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(5.997.931)	(2.990.471)
<b>Toplam</b>	<b>19.890.000</b>	<b>15.764.809</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**10. Reasürans Varlıkları (Devamı)**

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Şirket’in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

<b>Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Reasürörlerden alınan komisyonlar	7.563.701	4.679.954
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	6.533.467	(4.930.646)
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	3.903.490	1.131.081
Ödenen tazminat reasürör payı	3.837.093	10.723.043
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	144.656	136.320
Check up gideri reasürör payı	18.123	15.654
Reasürörlere devredilen primler	(21.563.554)	(11.248.883)
<b>Toplam</b>	<b>436.976</b>	<b>506.523</b>

**11. Finansal Varlıklar**

**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020</b>			
	<b>Nominal Değeri</b>	<b>Maliyet Bedeli</b>	<b>Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>Kayıtlı Değeri</b>
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>				
Devlet Tahvili - Eurobond	51.089.880	49.811.780	57.430.407	57.430.407
<b>Toplam</b>	<b>51.089.880</b>	<b>49.811.780</b>	<b>57.430.407</b>	<b>57.430.407</b>

Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır.

**Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)**

<i>Şirket portföyü</i>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
	<b>Devlet Tahvili - Eurobond</b>	<b>Devlet Tahvili - Eurobond</b>
TL	-	-
Avro	-	-
ABD Doları	6,59%	-

Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

<b>Döviz Cinsi</b>	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>	
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Doları	7.823.773	7,3405	57.430.407
<b>Toplam</b>				<b>57.430.407</b>

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket’in yabancı para ile ifade edilen satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)**

**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)**

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde kalıcı değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır. Şirket'in finansal varlıklarının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Dönem içindeki alımlar	49.811.780	-
İtfa veya satışlar (-)	-	-
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	-
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	7.618.627	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>57.430.407</b>	<b>-</b>

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			Toplam
	1 yıla kadar	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet Tahvili-Eurobond	-	1.479.390	55.951.017	57.430.407
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>1.479.390</b>	<b>55.951.017</b>	<b>57.430.407</b>

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 391.100 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki (“EGM”) hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 391.100 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:**

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:**

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**12. Krediler ve Alacaklar**

**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	1.147.982.206	1.017.423.097
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	40.939.571	42.940.427
Gelecek aylara ait giderler	1.937.139	3.028.885
İlişkili taraflardan alacaklar	611.512	428.421
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	45.265	46.028
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(45.265)	(46.028)
<b>Toplam</b>	<b>1.191.470.428</b>	<b>1.063.820.830</b>

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

Şirket’in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:**

Şirket’in yabancı parayla temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no’lu notta belirtilmiştir.

**12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Vadesi geçmiş	7.424.475	7.849.137
3 aya kadar	17.198.490	19.776.860
3 - 6 ay arası	10.085.742	9.911.654
6 ay - 1 yıl arası	6.230.864	5.402.776
<b>Toplam</b>	<b>40.939.571</b>	<b>42.940.427</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
3 aya kadar	7.274.685	7.578.891
3 - 6 ay arası	93.686	152.595
6 ay - 1 yıl arası	56.104	117.651
<b>Toplam</b>	<b>7.424.475</b>	<b>7.849.137</b>

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket’in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 45.265 TL (31 Aralık 2019: 46.028 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.676.291 TL (31 Aralık 2019: 1.744.688 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.676.291 TL’dir (31 Aralık 2019: 1.744.688 TL).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**13. Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta açıklanmış olup Şirket’in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Banka Mevduatları	634.267.649	556.000.359
-TL	612.298.420	537.402.352
-Yabancı para (Not 4.2)	21.969.229	18.598.007
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	16.331.261	13.981.044
<b>Toplam</b>	<b>650.598.910</b>	<b>569.981.403</b>

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 25-38 gün aralığındadır (31 Aralık 2019: 25-31 gün aralığındadır).

Şirket’in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	628.887.251	551.950.638
- vadesiz mevduatlar	5.380.398	4.049.721
<b>Toplam</b>	<b>634.267.649</b>	<b>556.000.359</b>

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 309.903.078 TL (faiz tahakkukları dahil) tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 280.882.865 TL) (43 no’lu dipnot).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020 (%)</b>	<b>31 Aralık 2019 (%)</b>
Faiz Oranları		
- TL	17,5	13,6
- ABD Doları	2,9	2,9
- Avro	1,9	0,1



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**15. Sermaye**

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2020	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

	1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2019	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no’lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket’in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
<b>Yasal Yedekler:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	22.500.000	22.500.000
Dönem içindeki değişim	-	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>22.500.000</b>	<b>22.500.000</b>

Diğer kar yedekleri kıdem tazminatı aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
<b>Diğer Kar Yedekleri:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	(1.036.134)	(455.178)
Dönem içindeki değişim	(1.561.240)	(580.956)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(2.597.374)</b>	<b>(1.036.134)</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**15. Sermaye (Devamı)**

**Yasal Yedekler: (Devamı)**

	2020	2019
<b>Finansal Varlıkların Değerlemesi:</b>		
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	5.770.064	-
Ertelenmiş vergi etkisi	(1.154.013)	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>4.616.051</b>	<b>-</b>

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**

**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	320.547.540	243.887.928
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	305.071.958	258.756.065
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	22.277.674	17.488.379
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	21.556.816	22.126.800

(\*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik’in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(\*\*) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik’in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket’in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla herhangi bir blokaj açığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla blokaj açığı, ilgili mevzuat gereğince 29 Şubat 2020 tarihinde tamamlanmıştır).

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:**

	2020 Poliçe Adedi	2019 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	2.628.552	2.692.829
Giriş	3.113.841	3.464.550
Çıkış	(3.340.842)	(3.528.827)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.401.551</b>	<b>2.628.552</b>

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Matematik karşılıklar - Hayat	16.986.466	13.776.665
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	345.445	194.230
<b>Matematik karşılıklar - kısa vadeli</b>	<b>17.331.911</b>	<b>13.970.895</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları (Devamı):**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Matematik karşılıklar - Hayat	263.783.618	197.325.286
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	16.820.362	13.869.608
<b>Matematik karşılıklar - uzun vadeli</b>	<b>280.603.980</b>	<b>211.194.894</b>
<b>Toplam</b>	<b>297.935.891</b>	<b>225.165.789</b>

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:**

4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları**

<b>Emeklilik Yatırım Fonu Adı</b>	<b>Birim Fiyatlar 31 Aralık 2020(*)</b>	<b>Birim Fiyatlar 31 Aralık 2019(**)</b>
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,093541	0,065542
CHM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037308	0,028131
CHN Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037140	0,031253
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,031340	0,028464
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,030933	0,028879
CGE Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,025688	0,021502
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,021023	0,018445
CGG Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,020906	0,019633
CHS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,020868	0,018653
CHG OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020227	0,013560
CHD OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020154	0,012725
CHI OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,019171	0,013532
CHO OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,017940	0,012887
CHA OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,017372	0,013389
CFB Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,017101	0,015551
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,016152	0,014718
CFE OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015618	0,013317
CFA Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,015406	0,010374
CHC OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015181	0,013803
CHU OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015146	0,013324
CFD Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,013735	0,010937
CFK Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,011305	-
CFC Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011071	0,010602

(\*) Birim fon fiyatları 30 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş tutarlardır

(\*\*) Birim fon fiyatları 30 Aralık 2019 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş tutarlardır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:**

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020 (*)				
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri		
	Adet	Tutar	Adet	Tutar	
CHK	Başlangıç Emeklilik YF	10.343.013.427	319.940.434	9.656.986.573	298.719.566
CHT	Başlangıç Katılım Emeklilik YF	8.757.103.256	184.100.582	991.242.896.744	20.838.899.418
CHL	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	4.590.761.256	143.874.458	5.409.238.744	169.525.542
CHN	OKS Katılım Standart Emeklilik YF	3.481.887.317	129.317.295	6.518.112.683	242.082.705
CHH	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik YF	1.142.839.771	106.902.375	8.857.160.229	828.507.625
CFA	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	4.379.710.656	67.473.822	995.620.289.344	15.338.526.178
CHM	OKS Agresif Değişken Emeklilik YF	1.039.048.370	38.764.817	8.960.951.630	334.315.183
CHU	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.463.912.100	37.318.413	997.536.087.900	15.108.681.587
CFE	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik YF	1.816.575.939	28.371.283	1.998.183.424.061	31.207.628.717
CHS	OKS Standart Emeklilik YF	1.212.828.712	25.309.310	8.787.171.287	183.370.690
CFD	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	1.063.843.992	14.611.897	998.936.156.008	13.720.388.103
CGG	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik YF	621.582.738	12.994.809	9.378.417.262	196.065.191
CGE	OKS Dengeli Değişken Emeklilik YF	341.104.219	8.762.285	9.658.895.781	248.117.715
CFB	OKS Atak Değişken Emeklilik YF	357.642.918	6.116.052	1.999.642.357.082	34.195.883.948
CFY	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik YF	353.327.435	5.706.945	1.999.646.672.565	32.298.293.055
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	136.820.727	1.546.758	1.999.863.179.273	22.608.453.242
CFC	Standart Emeklilik YF	56.297.786	623.273	999.943.702.214	11.070.376.727
CHG	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	23.848.519	482.384	999.976.151.481	20.226.517.616
CHA	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.647.238	202.336	999.988.352.762	17.371.797.664
CHO	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	10.998.415	197.312	999.989.001.585	17.939.802.688
CHI	Dengeli Değişken Grup Emeklilik YF	6.600.500	126.538	999.993.399.500	19.170.873.462
CHD	Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.540.143	91.502	999.995.459.857	20.153.908.498
CHC	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	3.194.254	48.492	999.996.805.746	15.180.951.508
<b>Toplam</b>		<b>42.219.129.688</b>	<b>1.132.883.372</b>	<b>19.047.780.870.311</b>	<b>308.931.686.628</b>

(\*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

Hak sahiplerince aranmayan paralar kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında şirketimize ait bilgiler; CFE fon kodunda 928 Sözleşme adedi, 5.946.505 Fon adedi ve 92.872,43 Fon tutarı, CHS fon kodunda 479 Sözleşme adedi, 3.247.461 Fon adedi ve 67.767,99 Fon tutarı, CHU fon kodunda 633 Sözleşme adedi, 4.290.905 Fon adedi ve 64.989,88 Fon tutarı, kadardır.

	31 Aralık 2019(*)				
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri		
	Adet	Tutar	Adet	Tutar	
CFB	Başlangıç Emeklilik YF	545.162.622	8.477.824	1.999.454.837.378	31.093.522.176
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik YF	590.829.624	8.695.830	1.999.409.170.376	29.427.304.170
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik YF	1.349.335.842	17.969.105	1.998.650.664.158	26.616.030.895
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	8.872.000.224	163.644.044	991.127.999.776	18.281.355.956
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik YF	1.675.542	23.128	999.998.324.458	13.802.976.872
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik YF	8.209.882	111.326	999.991.790.118	13.559.888.674
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik YF	3.921.809	53.070	999.996.078.191	13.531.946.930
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik YF	4.978.460	66.657	999.995.021.540	13.388.933.343
CHU	OKS Standart Emeklilik YF	2.044.716.535	27.243.803	997.955.283.465	13.296.756.197
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik YF	6.399.399	82.469	999.993.600.601	12.886.917.531
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik YF	1.320.676	16.806	999.998.679.324	12.724.983.194
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	136.079.917	1.488.306	999.863.920.083	10.935.511.694
CFC	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	11.408.930	120.957	999.988.591.070	10.601.879.043
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	288.070.700	2.988.445	999.711.929.300	10.371.011.555
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.276.970.694	83.695.213	8.723.029.306	571.724.787
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.113.002.069	31.309.861	8.886.997.931	250.000.139
CHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	11.714.556.318	338.304.672	8.285.443.682	239.275.328
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik YF	386.824.775	8.317.506	9.613.175.225	206.702.494
CHN	Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.958.899.939	123.727.500	6.041.100.062	188.802.500
CGG	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	709.791.928	13.935.345	9.290.208.072	182.394.655
CHS	Standart Emeklilik YF	1.221.931.495	22.792.688	8.778.068.504	163.737.312
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	5.279.225.556	150.267.876	4.720.774.444	134.372.124
<b>Toplam</b>		<b>39.525.312.936</b>	<b>1.003.332.431</b>	<b>17.050.474.687.064</b>	<b>232.456.027.569</b>

(\*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki pay adedi ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:**

1 Ocak - 31 Aralık 2020								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	767	20.036.665	8.642	153.062.965	-	-	63.467	885.483.509
Grup	28	298.842	1.533	29.097.736	-	-	12.308	164.727.237
<b>Toplam</b>	<b>795</b>	<b>20.335.507</b>	<b>10.175</b>	<b>182.160.701</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75.775</b>	<b>1.050.210.746</b>

(\*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2019								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	2.446	28.149.181	12.770	176.285.336	-	-	71.343	791.019.682
Grup	88	286.856	2.444	28.228.452	-	-	13.812	149.526.624
<b>Toplam</b>	<b>2.534</b>	<b>28.436.037</b>	<b>15.214</b>	<b>204.513.788</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>85.155</b>	<b>940.546.306</b>

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup(**)	64.456	7.272.706	55.150	30.795.812	-	-	119.093	82.446.988
<b>Toplam</b>	<b>64.456</b>	<b>7.272.706</b>	<b>55.150</b>	<b>30.795.812</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>119.093</b>	<b>82.446.988</b>

(\*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

(\*\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2020 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

31 Aralık 2019								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup (**)	122.042	12.530.750	101.590	29.803.031	-	-	109.787	62.634.642
<b>Toplam</b>	<b>122.042</b>	<b>12.530.750</b>	<b>101.590</b>	<b>29.803.031</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>109.787</b>	<b>62.634.642</b>

(\*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

(\*\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2019 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

**17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	767	19.029.998	19.029.998	2.446	28.238.880	28.238.880
Kurumsal (*)	28	300.284	299.836	88	266.083	264.839
<b>Toplam</b>	<b>795</b>	<b>19.330.282</b>	<b>19.329.834</b>	<b>2.534</b>	<b>28.504.963</b>	<b>28.503.719</b>

(\*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal (*)	64.456	12.776.889	12.776.889	122.042	22.447.077	22.447.077
<b>Toplam</b>	<b>64.456</b>	<b>12.776.889</b>	<b>12.776.889</b>	<b>122.042</b>	<b>22.447.077</b>	<b>22.447.077</b>

(\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	173	13.977.629	13.977.629	263	17.447.060	17.447.060
Kurumsal	5	246.151	246.151	6	110.619	110.619
<b>Toplam</b>	<b>178</b>	<b>14.223.780</b>	<b>14.223.780</b>	<b>269</b>	<b>17.557.679</b>	<b>17.557.679</b>

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	22	13.735	13.735	1.697	594.310	594.310
<b>Toplam</b>	<b>22</b>	<b>13.735</b>	<b>13.735</b>	<b>1.697</b>	<b>594.310</b>	<b>594.310</b>

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	8.642	106.798.664	105.911.852	12.770	136.394.137	135.044.004
Kurumsal <sup>(*)</sup>	1.533	19.078.946	18.959.122	2.444	20.940.254	20.766.470
<b>Toplam</b>	<b>10.175</b>	<b>125.877.610</b>	<b>124.870.974</b>	<b>15.214</b>	<b>157.334.391</b>	<b>155.810.474</b>

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal <sup>(*)</sup>	55.150	26.872.705	26.872.705	101.590	27.176.130	27.176.130
<b>Toplam</b>	<b>55.150</b>	<b>26.872.705</b>	<b>26.872.705</b>	<b>101.590</b>	<b>27.176.130</b>	<b>27.176.130</b>

<sup>(\*)</sup> 1 Ocak - 31 Aralık 2020 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		1 Ocak - 31 Aralık 2019	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	48.617	66.178.349	77.514	59.898.159
Grup	3.065.224	770.262.735	3.387.036	606.818.552
<b>Toplam</b>	<b>3.113.841</b>	<b>836.441.084</b>	<b>3.464.550</b>	<b>666.716.711</b>

**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020				1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	55.927	(12.771.382)	(12.048.475)	1.092.014	74.760	(24.441.874)	(23.988.133)	806.216
Grup	3.284.915	(346.661.786)	(338.908.563)	79.616.704	3.454.067	(303.287.218)	(302.164.393)	58.391.620
<b>Toplam</b>	<b>3.340.842</b>	<b>(359.433.168)</b>	<b>(350.957.038)</b>	<b>80.708.718</b>	<b>3.528.827</b>	<b>(327.729.092)</b>	<b>(326.152.526)</b>	<b>59.197.836</b>

**17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:**

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**

<b>Brüt teknik karşılıklar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Matematik Karşılığı	297.935.891	225.165.789
Kazanılmamış Primler Karşılığı	98.010.440	94.787.617
Muallak Tazminat Karşılığı	71.166.596	53.729.108
Dengeleme Karşılığı	40.674.647	30.872.018
Yenileme Prim Karşılığı	261.304	466.378

**Toplam** **508.048.878** **405.020.910**

**Reasürans payları**

Kazanılmamış Primler Karşılığı	(12.085.373)	(5.551.906)
Muallak Tazminat Karşılığı	(11.938.637)	(8.035.148)
Dengeleme Karşılığı	(922.841)	(778.185)

**Toplam** **(24.946.851)** **(14.365.239)**

**Net teknik karşılıklar**

Matematik Karşılığı	297.935.891	225.165.789
Kazanılmamış Primler Karşılığı	85.925.068	89.235.711
Muallak Tazminat Karşılığı	59.227.959	45.693.960
Dengeleme Karşılığı	39.751.806	30.093.833
Yenileme Prim Karşılığı	261.304	466.378

**Toplam** **483.102.028** **390.655.671**

**Muallak tazminat karşılığı**

	<b>31 Aralık 2020</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans Payı</b>	<b>Net</b>
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	48.494.399	(9.320.099)	39.174.300
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(3.186.841)	727.844	(2.458.997)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	25.859.038	(3.346.382)	22.512.656
<b>Toplam</b>	<b>71.166.596</b>	<b>(11.938.637)</b>	<b>59.227.959</b>

	<b>31 Aralık 2019</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans Payı</b>	<b>Net</b>
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	39.966.878	(6.522.362)	33.444.516
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(2.940.946)	585.707	(2.355.239)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	16.703.176	(2.098.493)	14.604.683
<b>Toplam</b>	<b>53.729.108</b>	<b>(8.035.148)</b>	<b>45.693.960</b>



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

**Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri**

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	17.871.503	(1.471.049)	16.400.454
Ferdi kaza	7.987.535	(1.875.333)	6.112.202
<b>Toplam</b>	<b>25.859.038</b>	<b>(3.346.382)</b>	<b>22.512.656</b>

  

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	11.544.141	(1.387.344)	10.156.797
Ferdi kaza	5.159.035	(711.149)	4.447.886
<b>Toplam</b>	<b>16.703.176</b>	<b>(2.098.493)</b>	<b>14.604.683</b>

**Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu**

	2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	39.966.878	(6.522.362)	33.444.516
Ödenen hasar	(154.706.647)	3.837.093	(150.869.554)
Değişim	163.234.168	(6.634.830)	156.599.338
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>48.494.399</b>	<b>(9.320.099)</b>	<b>39.174.300</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(3.186.841)	727.844	(2.458.997)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	25.859.038	(3.346.382)	22.512.656
<b>Toplam</b>	<b>71.166.596</b>	<b>(11.938.637)</b>	<b>59.227.959</b>

  

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	37.014.714	(5.681.641)	31.333.073
Ödenen hasar	(130.669.519)	10.723.043	(119.946.476)
Değişim	133.621.683	(11.563.764)	122.057.919
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>39.966.878</b>	<b>(6.522.362)</b>	<b>33.444.516</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(2.940.946)	585.707	(2.355.239)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	16.703.176	(2.098.493)	14.604.683
<b>Toplam</b>	<b>53.729.108</b>	<b>(8.035.148)</b>	<b>45.693.960</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

**Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu**

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	62.308.336	(4.329.311)	57.979.025	32.479.281	(1.222.595)	31.256.686
Net Değişim	(469.289)	(5.676.675)	(6.145.964)	3.692.113	(856.792)	2.835.321
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>61.839.047</b>	<b>(10.005.986)</b>	<b>51.833.061</b>	<b>36.171.394</b>	<b>(2.079.387)</b>	<b>34.092.007</b>

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	60.969.692	(7.313.016)	53.656.676	25.726.005	(3.169.536)	22.556.469
Net Değişim	1.338.644	2.983.705	4.322.349	6.753.276	1.946.941	8.700.217
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>62.308.336</b>	<b>(4.329.311)</b>	<b>57.979.025</b>	<b>32.479.281</b>	<b>(1.222.595)</b>	<b>31.256.686</b>

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 34.593.841 TL (31 Aralık 2019: 33.902.178 TL) ve 5.997.931 TL (31 Aralık 2019: 2.990.471 TL).

**Dengeleme karşılığı hareket tablosu**

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	29.658.144	(706.978)	28.951.166	1.213.874	(71.207)	1.142.667
Net Değişim	9.279.449	(116.088)	9.163.361	523.180	(28.568)	494.612
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>38.937.593</b>	<b>(823.066)</b>	<b>38.114.527</b>	<b>1.737.054</b>	<b>(99.775)</b>	<b>1.637.279</b>

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	22.144.773	(592.888)	21.551.885	764.092	(48.976)	715.116
Net Değişim	7.513.371	(114.090)	7.399.281	449.782	(22.231)	427.551
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>29.658.144</b>	<b>(706.978)</b>	<b>28.951.166</b>	<b>1.213.874</b>	<b>(71.207)</b>	<b>1.142.667</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

**Matematik karşılıkları hareket tablosu**

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	211.101.950	-	211.101.950	14.063.839	-	14.063.839
Net Değişim	69.668.133	-	69.668.133	3.101.969	-	3.101.969
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>280.770.083</b>	<b>-</b>	<b>280.770.083</b>	<b>17.165.808</b>	<b>-</b>	<b>17.165.808</b>

  

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	163.154.280	-	163.154.280	9.800.464	-	9.800.464
Net Değişim	47.947.670	-	47.947.670	4.263.375	-	4.263.375
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>211.101.950</b>	<b>-</b>	<b>211.101.950</b>	<b>14.063.839</b>	<b>-</b>	<b>14.063.839</b>

**Yenileme prim karşılığı hareket tablosu (\*)**

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	466.378	-	466.378	-	-	-
Net Değişim	(205.074)	-	(205.074)	-	-	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>261.304</b>	<b>-</b>	<b>261.304</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

  

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	306.176	-	306.176	-	-	-
Net Değişim	160.202	-	160.202	-	-	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>466.378</b>	<b>-</b>	<b>466.378</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

**18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	1.147.579.783	1.015.858.962
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	17.096.228	16.877.168
Diğer borçlar (47.1 no’lu dipnot)	14.283.575	4.772.237
Ertelenmiş komisyon gelirleri	5.693.520	2.939.816
Gider tahakkukları(*)	2.199.246	1.461.969
İlişkili taraflara borçlar	1.249.113	1.122.004
Personele borçlar	80.572	219.667
<b>Toplam</b>	<b>1.188.182.037</b>	<b>1.043.251.823</b>

(\*) 31 Aralık 2020 itibarıyla gider tahakkuklarının 1.974.000 TL tutarı satış kaynaklı gideri ve 225.246 TL tutarı diğer giderlerden oluşmaktadır. (31 Aralık 2019 itibarıyla gider tahakkuklarının 1.171.242 TL’lik tutarı QNB Finansbank A.Ş. kampanya giderinden, 136.877 TL’lik tutarı İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş. hak alımından ve 153.850 TL’lik tutarı diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır).

**20. Finansal Borçlar**

Şirket’in TFRS 16 - Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	4.485.841	2.297.930
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	8.465.897	7.452.372
<b>Toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>12.951.738</b>	<b>9.750.302</b>

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	9.750.302	-
IFRS 16 geçiş etkisi	-	10.473.017
Yeni/(biten) kontratlar	6.549.414	2.094.388
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar) (*)	(6.089.090)	(5.952.091)
Faiz giderleri	2.741.112	3.134.988
<b>31 Aralık 2020 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü</b>	<b>12.951.738</b>	<b>9.750.302</b>

(\*) TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmelerine ilişkin peşin ödenen kira giderlerini içermektedir.

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında %20 olarak sınıflandırılmıştır (2019: %20 ve %22).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
**(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)**

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmakta 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	39.751.806	30.093.833	7.950.361	6.018.765
Bonus karşılığı	10.181.441	8.698.676	2.036.288	1.913.709
Kıdem tazminatı	7.313.266	4.349.737	1.462.653	869.947
Dava karşılığı	4.144.253	5.079.339	828.851	1.015.868
İzin karşılığı	1.558.618	1.507.146	311.724	301.429
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.286.625	1.155.038	257.325	231.008
Yenileme prim karşılığı	261.304	466.378	52.261	93.276
Diğer yasal tazminat karşılığı	-	1.500.000	-	330.000
Şüpheli alacak karşılığı	45.265	46.028	9.053	9.206
<b>Toplam</b>	<b>64.542.578</b>	<b>52.896.175</b>	<b>12.908.516</b>	<b>10.783.208</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>				
Alacak-borç reeskontu	(150.694)	(203.620)	(30.138)	(40.724)
Maddi/maddi olmayan varlıklar	(8.883.757)	(7.518.605)	(1.776.752)	(1.654.093)
Devlet Tahvili-Eurobond	(5.800.625)	-	(1.160.127)	-
	<b>(14.835.076)</b>	<b>(7.722.225)</b>	<b>(2.967.017)</b>	<b>(1.694.817)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no’lu dipnot)</b>	<b>49.707.502</b>	<b>45.173.950</b>	<b>9.941.499</b>	<b>9.088.391</b>

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	9.088.391	6.874.523
Ertelenmiş vergi geliri (35 no’lu dipnot)	1.616.811	2.051.088
Finansal varlık değerlendirme ertelenmiş vergi etkisi	(1.154.013)	-
Aktüeryal kayıp/kazanç ertelenmiş vergi etkisi	390.310	163.859
Diğer	-	(1.079)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>9.941.499</b>	<b>9.088.391</b>

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	7.313.266	4.349.737
<b>Toplam</b>	<b>7.313.266</b>	<b>4.349.737</b>

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket’le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadımlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)**

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19. Şirket’in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
İskonto oranı (%)	12,80	12,10
Enflasyon (%)	10,10	8,20

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir.

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Dönem başı - 1 Ocak	4.349.737	3.721.701
Cari hizmet maliyeti	1.434.552	1.020.347
Faiz maliyeti	512.924	591.474
Dönem içinde ödenen	(935.497)	(1.728.600)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	1.951.550	744.815
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>7.313.266</b>	<b>4.349.737</b>

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no’lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 2.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Bonus karşılığı	10.181.441	8.698.676
Dava karşılığı	4.144.253	5.079.339
Diğer yasal tazminat karşılığı	-	1.500.000
Diğer	1.577.337	1.720.702
<b>Toplam</b>	<b>15.903.031</b>	<b>16.998.717</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	836.441.084	(17.755.595)	818.685.489	666.716.711	(8.944.794)	657.771.917
Ferdi kaza	86.719.121	(3.807.959)	82.911.162	80.182.286	(2.304.089)	77.878.197
<b>Toplam</b>	<b>923.160.205</b>	<b>(21.563.554)</b>	<b>901.596.651</b>	<b>746.898.997</b>	<b>(11.248.883)</b>	<b>735.650.114</b>

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket’in emeklilik branşındaki gelirlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Fon işletim gideri kesintisi	11.749.301	10.266.854
Yönetim gideri kesintisi	2.003.447	2.322.344
Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri	1.136.374	1.046.444
Giriş aidatı	900.863	2.563.528
<b>Toplam</b>	<b>15.789.985</b>	<b>16.199.170</b>

**26. Yatırım Gelirleri/Giderleri**

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Yatırım Değer Artışları/(Azalışları)	(197.228)	(6.711)
Satış gelirleri/(giderleri)	295.180	104.698
Faiz gelirleri	1.781.155	-
Değerleme gelirleri/giderleri	342.425	-
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>		
Faiz geliri	70.566.610	75.939.455
Değerleme gelirleri/giderleri	3.821.964	14.571.283
<b>Toplam</b>	<b>76.610.106</b>	<b>90.608.725</b>

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Finansal varlıkların kar-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no’lu dipnotta sunulmuştur.

**28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler**

2.8, 11 ve 26 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**31. Zaruri Diğer Giderler**

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
-Hayat	446.514.493	366.758.545
-Hayat dışı	12.087.254	27.919.973
-Emeklilik	32.236.135	12.763.877
<b>Toplam (32 no’lu dipnot)</b>	<b>490.837.882</b>	<b>407.442.395</b>

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
Amortisman	16.421.031	16.159.087
<b>Toplam (32 no’lu dipnot)</b>	<b>16.421.031</b>	<b>16.159.087</b>

**32. Gider Çeşitleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
Üretim giderleri	371.584.046	298.910.339
Personel giderleri (33 no’lu dipnot)	87.779.724	76.735.405
Amortisman giderleri	16.421.031	16.159.087
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	13.996.500	12.180.034
Yönetim giderleri	11.397.053	12.227.205
Pazarlama ve satış giderleri	7.666.164	6.837.366
Reasürans komisyon gelirleri	(7.563.701)	(4.679.954)
Diğer	5.978.096	5.232.000
<b>Toplam</b>	<b>507.258.913</b>	<b>423.601.482</b>

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
Personel ücretleri	56.351.799	43.709.080
Satış başarı primi	8.873.817	5.484.039
SGK primi işveren payı	8.495.961	7.051.321
Personel yardımları	7.727.812	8.257.108
Eğitim giderleri	2.637.341	3.959.421
İşsizlik sigortası işveren payı	1.232.379	1.040.270
Kıdem tazminatı	935.497	1.728.600
Personel seyahat ve servis gideri	654.671	1.704.946
İkramiyeler	451.392	2.880.753
İhbar tazminatı	391.236	684.021
İzin ödemesi	27.819	235.846
<b>Toplam (32 no’lu dipnot)</b>	<b>87.779.724</b>	<b>76.735.405</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**34. Finansal Maliyetler**

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı  
(Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki  
payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri  
(Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

**35. Gelir Vergileri**

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Vergi karşılığı (-)	(54.888.128)	(47.782.312)
Peşin ödenen vergiler	45.814.137	37.787.577
<b>Toplam vergi yükümlülüğü (-), net</b>	<b>(9.073.991)</b>	<b>(9.994.735)</b>
Ertelemiş vergi varlığı (21 no’lu dipnot)	12.908.516	10.783.208
Ertelemiş vergi yükümlülüğü (21 no’lu dipnot)	(2.967.017)	(1.694.817)
<b>Ertelemiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) net (21 no’lu dipnot)</b>	<b>9.941.499</b>	<b>9.088.391</b>

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Cari vergi gideri (-)	(54.888.128)	(47.782.312)
Ertelemiş vergi geliri/(gideri)	1.616.811	2.051.088
<b>Toplam vergi gideri (-)</b>	<b>(53.271.317)</b>	<b>(45.731.224)</b>

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
Ertelemiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	238.917.176	205.202.067
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan vergi gideri	(52.561.779)	(45.144.455)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(441.907)	(337.170)
Diğer	(267.631)	(249.599)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(53.271.317)</b>	<b>(45.731.224)</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**36. Net Kur Değişim Gelirleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
Kambiyo karı/(zararı), Mali işlemler, net	5.830.236	694.983
<b>Toplam</b>	<b>5.830.236</b>	<b>694.983</b>

**37. Hisse Başına Kazanç**

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
Net dönem karı	185.645.859	159.470.843
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerinağırlıklı ortalama adedi	45.000.000	45.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	4,13	3,54

**38. Hisse Başı Kar Payı**

15 Temmuz 2020 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda alınan karara istinaden, Şirketin 2019 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 159.470.843 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20’sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmamasına , I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50’ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmamasına ve ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 157.220.843 TL II. temettü olmak üzere toplam 159.470.843 TL’lik tutarın ortaklara ödenmesine karar verilmiştir. 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 üncü Maddesinin Birinci Fıkrası kapsamında bu bedelin %25’i 29 Mayıs 2020 tarihinde ödenmiştir. 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 üncü Maddesinin Birinci Fıkrasında Belirtilen Sürenin Üç Ay Uzatılması Hakkında Karar (Karar Sayısı: 2948) kapsamında kalan temettü ödemesi olan 119.603.132,25TL ise 31 Aralık 2020 tarihinde pay sahiplerine payları oranında ödenmiştir.

(2019: 25 Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda alınan karara istinaden, Şirketin 2018 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 97.394.915 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20’sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmamasına , I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50’ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmamasına; geçmiş yıl karlarında bekleyen 1.432.174 TL’nin temettü dağıtımına dahil olacak şekilde, ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 96.577.089 TL II. temettü olmak üzere toplam 98.827.089 TL’lik tutar ortaklara 15 Mayıs 2019 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 2,196 TL olarak ödenmiştir).

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit**

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**42. Riskler**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	25.781.692	22.557.165
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no’lu dipnot)	4.092.758	5.041.268
Şirket aleyhine açılan alacak davası	51.495	12.644
Bireysel Emeklilik Sözleşmesinden doğan alacak Talepleri	-	25.427
<b>Toplam</b>	<b>29.925.945</b>	<b>27.636.504</b>

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

**43. Taahhütler**

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020</b>		
	<b>ABD Doları TL Karşılığı</b>	<b>TL</b>	<b>Toplam</b>
Yurt içi verilen teminat mektupları	-	4.765.792	4.765.792
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>4.765.792</b>	<b>4.765.792</b>

  

	<b>31 Aralık 2019</b>		
	<b>ABD Doları TL Karşılığı</b>	<b>TL</b>	<b>Toplam</b>
Yurt içi verilen teminat mektupları	1.390.824	3.033.274	4.424.098
<b>Toplam</b>	<b>1.390.824</b>	<b>3.033.274</b>	<b>4.424.098</b>

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Banka mevduatları (17.1 ve 14 no’lu dipnotlar) (*)	309.903.078	280.882.865
Devlet Tahvili - Eurobond (17.1 no’lu dipnot)	16.725.696	-
<b>Toplam</b>	<b>326.628.774</b>	<b>280.882.865</b>

(\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 1.448.500 TL’lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2019: 9.582.462 TL).

**44. İşletme Birleşmeleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler**

Cigna Netherland Gamma B.V. şirketleri, QNB Finanbank A.Ş. şirketleri ve Şirket’in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

<b>a) Banka mevduatları</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
QNB Finanbank A.Ş.	6.660.932	7.862.958
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	6.814.638
<b>Toplam</b>	<b>6.660.932</b>	<b>14.677.596</b>
<b>b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	174.668	108.398
QNB Finanbank A.Ş.	-	2.519
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	855	-
QNB Finans Portföy A.Ş.	41	38
<b>Toplam</b>	<b>175.564</b>	<b>110.955</b>
<b>c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
QNB Finanbank A.Ş.	16.973.636	16.784.763
Cigna Global Reinsurance	560.610	369.448
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	163
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	44.074	19.042
QNB Finans Portföy A.Ş.	35.463	-
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	669	2.282
Hemenal Finansman A.Ş.	975	975
QNB Finans Faktoring A.Ş.	206	203
<b>Toplam</b>	<b>17.615.633</b>	<b>17.176.876</b>
<b>d) Diğer faaliyetlerden borçlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	737.329	374.824
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	479.199	203.493
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	32.585	456.609
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	87.078
<b>Toplam</b>	<b>1.249.113</b>	<b>1.122.004</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

e) Diğer faaliyetlerden alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cigna Global Holding Incorporation	574.809	428.421
Cigna International Corporation	36.703	-
<b>Toplam</b>	<b>611.512</b>	<b>428.421</b>
f) Yenileme Prim Karşılığı	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	211.110	320.938
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma,Geliştirme,Danışmanlık, Destek San.ve Tic. A.Ş.	25.618	-
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	9.226	8.187
QNB Finans Faktoring A.Ş.	7.670	7.087
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	5.578	4.973
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.594	1.305
Hemenal Finansman A.Ş.	228	469
<b>Toplam</b>	<b>261.024</b>	<b>342.959</b>
g) Gerçekleşen yenileme primleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	365.803	298.105
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	9.682	8.310
QNB Finans Faktoring A.Ş.	8.502	7.802
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	6.114	5.569
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.690	1.362
Hemenal Finansman A.Ş.	671	1.731
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	-	25.663
<b>Toplam</b>	<b>392.462</b>	<b>348.542</b>
h) Diğer İşlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cigna Turkey Danışmanlık Hizmetleri Ltd.	14.000	85.894
<b>Toplam</b>	<b>14.000</b>	<b>85.894</b>
i) Faiz gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	146.662	3.476.925
QNB Finansbank A.Ş.	469.053	853.342
<b>Toplam</b>	<b>615.715</b>	<b>4.330.267</b>
j) Kira giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	940.708	1.770.193
<b>Toplam</b>	<b>940.708</b>	<b>1.770.193</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
<b>k) Komisyon giderleri</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	(367.735.978)	(295.714.331)
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(3.848.068)	(3.196.008)
<b>Toplam</b>	<b>(371.584.046)</b>	<b>(298.910.339)</b>
<b>l) Direkt prim gelirleri</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	910.182.383	737.317.330
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	9.336.011	7.712.317
<b>Toplam</b>	<b>919.518.394</b>	<b>745.029.647</b>
<b>m) Reasürans giderleri</b>		
Cigna Global Reinsurance	(932.664)	(849.998)
<b>Toplam</b>	<b>(932.664)</b>	<b>(849.998)</b>
<b>n) Faaliyet giderleri</b>		
Cigna HLA Technology Services	(445)	(1.630)
Cigna International Corporation A.Ş.	(21.451)	(862.376)
Cigna Global Holdings Incorporation	(495.692)	(1.833.589)
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(1.042.415)	(737.991)
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(1.376.355)	(452.888)
Cigna New Zeland	-	(1.953.861)
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri		
Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	(2.160.272)	(869.049)
QNB Finansbank A.Ş.	(5.372.441)	(4.409.318)
eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	-	(15.399)
<b>Toplam</b>	<b>(10.469.071)</b>	<b>(11.136.101)</b>
<b>o) Alınan primler</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	844.025	822.803
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri		
Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	64.821	59.396
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	23.145	20.693
QNB Finans Faktoring A.Ş.	19.007	17.602
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	13.779	12.414
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	4.245	3.571
Hemenal Finansman A.Ş.	514	1.204
<b>Toplam</b>	<b>969.536</b>	<b>937.683</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şarhli olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

31 Aralık 2020							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,56	391.100	31.12.2020	19.896.234	9.378.289	27.969.032	663.932

  

31 Aralık 2019							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,56	391.100	31.12.2019	16.338.477	6.509.942	24.560.133	1.271.117

(\*) Söz konusu finansal varlığın aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar**

Şirketimize, Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Vergi Denetim Kurulu tarafından iletilen 04/02/2021 tarihli bildirim ile 2018 dönemine ait 315.468 TL Kurumlar Vergisi alacağı, 2.492.81 TL İstihkaktan kesilmesi gereken Damga Vergisi alacağı, 76.315 TL Gelir Vergisi Stopajı alacağı olduğu belirtilmiştir. Toplam 394.276 TL vergi alacağının tarh edilerek olası vergi ziyayı cezasının tespit edilebilmesi için 04 /03/2021 tarihinde Tarhiyat Öncesi Uzlaşma Görüşmesi'ne davet iletilmiş olup, 2018 dönemine ait ilave ödenecek vergi tutarı ve vergi ziyayı cezasının toplamı uzlaşma neticesinde 453.398 TL olarak tayin edilmiştir. Uzlaşılan bu tutara ayrıca Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi tarafından gecikme faizi uygulanacaktır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**  
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**47. Diğer**

**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

<b>a) Diğer çeşitli borçlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Satıcılara borçlar	14.384.119	4.817.898
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	(100.544)	(45.661)
<b>Toplam</b>	<b>14.283.575</b>	<b>4.772.237</b>
<b>b) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Bonus karşılığı	10.181.441	8.698.676
Dava karşılığı	4.144.253	5.079.339
İzin karşılığı	1.558.618	1.507.146
Diğer	18.719	1.713.556
<b>Toplam</b>	<b>15.903.031</b>	<b>16.998.717</b>

**47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:**

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri)

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2019</b>
İkramiye karşılığı	10.181.441	8.698.676
Kıdem tazminatı karşılığı	1.011.979	(115.700)
Dava karşılığı	(935.085)	2.763.101
Personel izin karşılığı	51.472	(85.760)
Şüpheli alacak karşılığı	(764)	(1.905)
Reeskont gelir/gider	(632.394)	743.613
Diğer karşılıklar	-	1.500.000
<b>Toplam</b>	<b>9.676.649</b>	<b>13.502.025</b>